

ПОРЯДОК

ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

Для оформления документов на первом приеме необходимо наличие паспорта. Оказание медицинской помощи осуществляется на основании базового договора об оказании платных медицинских услуг, информированных добровольных согласий на виды медицинских вмешательств, включенных в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают ИДС при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи, планов лечения, разрабатываемых врачами клиники индивидуально для каждого пациента исходя из его жалоб и пожеланий, медицинских показаний, а так же с учетом материальных возможностей пациента.

Согласно действующему законодательству любое медицинское вмешательство возможно только после добровольного информированного согласия пациента. Врачи клиники в доступной форме, подробно, с применением наглядных пособий, моделей объясняют пациентам причины их заболеваний, возможные варианты их дальнейшего развития, суть предлагаемого метода лечения, сроки, планируемый результат, возможные риски, как при медицинском вмешательстве, так и в случае отказа от него. Мы предлагаем пациентам подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, либо информированный отказ.

По окончании каждого этапа лечения пациентам выдаются подробные рекомендации, инструкции и памятки. По завершению комплексного плана лечения пациент так же получает гарантийный талон. В этом документе подробно разъяснены гарантийные условия и предмет гарантийных обязательств клиники.

На каждого пациента заводится амбулаторная карта стоматологического пациента (история болезни). В ней регистрируется исходное состояние, диагноз, ход и результат лечения. Все полученные в клинике или предоставленные пациентами диагностические материалы (рентгеновские снимки, заключения специалистов других медицинских учреждений и т.д.) так же подшиваются к истории болезни. Все эти документы хранятся согласно действующему законодательству.

Сведения, являющиеся по закону врачебной тайной, могут быть сообщены только самому пациенту, доверенным лицам и лицам, предоставившим нотариально оформленную доверенность. Допускается предоставление этих сведений без согласия пациентов только по требованию правоохранительных органов, а так же в других случаях, предусмотренных законодательством.

По письменному заявлению пациента работники клиники могут подготовить выписку из истории болезни (эпикриз), какую либо справку или сделать копию какого-либо документа. В связи с плановой занятостью врачей на оказание этих услуг иногда требуется значительное время.

Стоматологическая фирма «Демос Маркет» оказывает стоматологические услуги так же в рамках добровольного медицинского страхования. В этом случае пациенту кроме паспорта необходимо иметь при себе страховой полис.

1. ЗАПИСЬ НА ПРИЁМ

Пациент может получить предварительную информацию об оказываемых услугах, их стоимости, порядке оплаты и т.д. у администратора клиники непосредственно или по телефонам. Пациент записывается у администратора клиники на первичный осмотр и консультацию к врачу соответствующей специальности предварительно по телефону или лично. Пациент является на приём к врачу в назначенное время. Если пациент не может прийти в назначенное время, он заранее предупреждает об этом администратора, желательно, не менее чем за 24 часа. В случае опоздания пациента более чем на 15 минут врач имеет право перенести время приема или назначить прием на другой день. В случае непредвиденного отсутствия врача и других чрезвычайных обстоятельств администратор предупреждает об этом пациента при первой возможности по контактному телефону, указанному пациентом. Пациентам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения лечение не проводится. Приём по острой боли и другим экстренным ситуациям ведётся по мере высвобождения соответствующего врача.

2. ПРИЁМ ПАЦИЕНТА

Пациент заходит в кабинет по приглашению персонала клиники. Нахождение сопровождающих пациента лиц в кабинете допускается с разрешения лечащего врача и при условии выполнения всех его указаний. Во время первичного осмотра врач устанавливает предварительный диагноз, определяет методы, объём, прогноз лечения и его приблизительную смету, о чём подробно информирует пациента.

Также пациент предупреждается о возможных осложнениях в процессе, и после лечения. Результаты осмотра фиксируются в медицинской карте или в приложении к медицинской карте, где пациент делает письменную отметку о согласии с предложенным планом лечения и стоимостью работ. Необходимым условием для начала лечения является письменное информированное добровольное согласие пациента на медицинское вмешательство.

При отказе пациента от медицинского вмешательства ему разъясняются возможные последствия, что оформляется в медкарте или приложении и подписывается пациентом. Каждая запись в медицинской карте доводится до сведения пациента, что означает его согласие с содержанием записи (план лечения, проделанные работы, направления к другим специалистам, рекомендации врача, возможные осложнения, стоимость лечения, гарантии и т.д.).

В случае необходимости пациент может быть направлен в другое медучреждение для проведения специальных исследований, процедур или операций. В этом случае клиника выписывает соответствующее направление и/или медицинское заключение.

Необходимым условием для проведения лечения является точное соблюдение пациентом всех предписаний и рекомендаций врача, обеспечение необходимого уровня гигиены полости рта и правил пользования зубными протезами. Также лечащий врач может отказаться от наблюдения и лечения пациента в случаях несоблюдения пациентом правил внутреннего распорядка клиники, нарушения этических норм поведения в общественных местах, унижения чести и достоинства сотрудников клиники.

3. ОПЛАТА

Первичный осмотр и консультация - платные. Общая стоимость лечения определяется согласно плану лечения, составляемому врачом. План лечения является приблизительной сметой. Если возникла необходимость изменений в плане лечения, врач заранее предупреждает об этом пациента.

Пациент оплачивает терапевтическое лечение после каждого приёма у врача за проделанные в данное посещение манипуляции по расценкам, действующим на момент оплаты, прейскуранта. При планировании ортопедического лечения изначально рассчитывается общая сумма, часть которой должна быть внесена до начала лечения. Оставшаяся сумма выплачивается согласно графику платежей, по договоренности с Исполнителем, но не позднее дня установки ортопедической конструкции.

Оплата стоматологических услуг производится в рублях (наличной или безналичной форме). Цены и структура прейскуранта могут корректироваться. Об изменении цен пациент уведомляется перед очередным приёмом у врача. В случае внесения предоплаты цены остаются фиксированными на весь период лечения.

4. ГАРАНТИЯ

На проделанные работы устанавливается гарантия один год, если иного не установлено врачом соответствующей записью в медицинской карте. Гарантия устанавливается только на работы, имеющие овеществлённый результат: пломбы, восстановления, реставрации зубов, пломбирование корневых каналов, зубные протезы.

Необходимым условием для осуществления гарантии является точное соблюдение и выполнение пациентом всех предписаний и рекомендаций врача, обеспечение необходимого уровня гигиены полости рта и правил пользования зубными протезами, а также прохождение пациентом профилактических осмотров не реже двух раз в год.

ВАЖНО! Высокая квалификация врачей и персонала, техническая оснащённость лечебного учреждения, применение передовых методов диагностики и лечения, сертифицированных материалов и медикаментов и т.д. бывает все же недостаточно для получения наилучшего результата при оказании медицинской помощи. Оказание медицинской услуги требует активного участия самого пациента и без этого становится невозможным.

Мы настаиваем на том, чтобы наши пациенты неукоснительно соблюдали правила внутреннего распорядка и оказания услуг, выполняли все врачебные рекомендации и назначения, соблюдали другие обязанности пациента.

Будем рады,
если приведенная нами информация оказалась для Вас полезной.